



Omavalvontasuunnitelma 2024

Marjo Oinonen , Wiseheart

Omavalvontasuunnitelma koskee yrityksen työnohjaus-, valmennus- ja psykoterapiapalveluita

Sisällys

Palveluntuottajaa koskevat tiedot	2
Arvot	2
Omavalvonta	2
Toiminta-ajatus	2
Toimintaperiaatteet	3
Asiakasturvallisuus	4



Palveluntuottajaa koskevat tiedot

Wiseheart yritys on perustettu vuonna 2022. Sen kotipaikka on Turku ja palveluita tuottaa Marjo Oinonen. Olen koulutukseltani erikoissosiaalityöntekijä, sairaanhoitaja, psykoterapeutti, coach, mindfulnessvalmentaja ja työnohjaaja.

Wiseheart'in Y-tunnus on 3236597-9.

Yrityksellä on Turussa vastaanotto osoitteessa Yliopistonkatu 26B, 20100, 4.krs.

Puhelinnumero on 044 2407049.

Sähköposti on marjo@wiseheart.fi

Toimin yritykseni kautta alihankkijana Terveystalolle. Sitoudun alihankkijana toimiessani noudattamaan kyseisen yrityksen voimassa olevaa omavalvontasuunnitelmaa.

Arvot

Inhimillisyys, kunnioittava ja arvostava työote, avoimuus, rehellisyys, luottamuksellisuus, turvallisuus ja vastuullisuus.

Omavalvonta

1.1.2024 voimaan astuva Soteri- ja valvontalakiuudistus velvoittaa laatimaan omavalvontasuunnitelman ja omavalvontaohjelma.

Suunnitelma on nähtävissä vastaanottotilassa ja nettisivuilla. Asiakkailta kerätään säännöllinen palaute palvelusta, jonka mukaan toimintaa kehitetään. Omavalvonnan seurannasta vastaa Marjo Oinonen. Oinonen myös päivittää omavalvontasuunnitelmaa tarpeen mukaan.

Toiminta-ajatus

Toiminta-ajatus ilmaisee, kenelle ja mitä palvelua tuotetaan. Toiminta-ajatuksen tulee perustua toimialaa koskevaan lainsäädäntöön. Psykoterapia on terveydenhuollon tavoitteellista ja ammatillista toimintaa, jota ohjaavat asiakas- ja potilastyötä koskevat lait, asetukset, ammattikäytännöt ja eettiset periaatteet.

Työtä ohjaa mm. Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä, Terveystalolaki, Laki potilaan asemasta ja oikeuksista, Laki yksityisestä terveydenhuollosta.

Terveystalon ammattihenkilöinä toimintaani ohjaa ja asiakkaitteni oikeuksia säätelevät mm.

Nimikesuojausta eli olen saanut Valviralta oikeuden käyttää psykoterapeutin ammattinimikettä.



Lain edellyttämä vaitiolovelvollisuus tarkoittaa, että olen vaitiolovelvollinen enkä saa paljastaa potilas- tai asiakasasiakirjan salassapidettävää sisältöä tai tietoa, joka asiakirjaan merkittynä olisi salassa pidettävää. En saa paljastaa muutakaan sosiaalihuollon tai terveydenhuollon tehtävissä toimiessani tietoonsa saamaansa asiaa, josta lailla on säädetty vaitiolovelvollisuus. Vaitiolovelvollisuuteni on elinikäinen.

Salassapidosta saan poiketa potilaan tai sosiaalihuollon asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai jos tiedon antamisesta tai oikeudesta tiedon saamiseen on erityistilanteissa erikseen säädetty laissa, kuten lastensuojeluviranomaiselle, poliisille tai pelastusviranomaiselle tai holhousviranomaiselle tai maahanmuuttoviranomaiselle.

Valitusoikeus: Ensisijaisesti pyrin selvittämään epäkohdan tai tyytymättömyyden aiheen asiakkaani kanssa, mutta jos tämä ei ole riittävää, hänellä on oikeus tehdä muistutus tai kantelu, jos hän on tyytymätön saamaansa palveluun. Potilasasiames, joka toimii Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle eli Varhassa, on käytettävissä apuna mahdollisessa tyytymättömyystilanteessa.

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston valvonta koskee kaikkia sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä, myös psykoterapeutteja.

Psykoterapeuteille on vaatimus ammatilliseen täydennyskoulutukseen. Olen tällä hetkellä psykofyysisen psykoterapian ja taideterapia ohjaajan koulutuksessa.

Oman työkyvyn ylläpitämiseksi ja ammattitaitoni kehittymiseksi käyn säännöllisesti työnohjauksessa.

Laki edellyttää minulta potilasvakuutusta ja vastuuvakuutusta, jotka minulla ovat.

Teen toiminimellä työterveyden, vakuutuksen asiakkaille sekä itsemaksaville asiakkaille lyhytpsykoterapiaa, työnohjausta ja konsultointia erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon kentälle. Työskentelen Suomen Terveystalolla ja kyseisen organisaationomavalvontasuunnitelma sitoo ammatinharjoittajana tekemääni työtä.

Toimintaperiaatteet

Terveydenhuollon ammattilaisten eettiset periaatteet on muotoillut muun muassa valtakunnallinen terveydenhuollon eettinen neuvottelukunta (ETENE). Eettisiä periaatteita tarvitaan hyvien käytäntöjen ylläpitämiseen ja vahvistamiseen. Terveydenhuollon etiikan keskeisiä päämääriä ovat terveyden edistäminen ja sairauksien ehkäisy. Sairaita tulee pyrkiä parantamaan, tai ainakin lieventämään kärsimyksiä. Terveydenhuollon ytimessä ovat ihmiselämän suojeleminen ja ihmisarvon kunnioitus. Ammattieettisen periaatteen loukkaaminen voi äärimmillään johtaa ammatinharjoittamisoikeuden rajoittamiseen tai poistamiseen, mistä päättää Valvira.

Olen sitoutunut Wiseheart'n arvoihin, joita ovat inhimillisyys, kunnioittava ja arvostava työote, avoimuus, rehellisyys, luottamuksellisuus, turvallisuus ja vastuullisuus. Inhimillisyys tarkoittaa, että



pyrin ottamaan huomioon asiakkaalle sopivat ajat. Kunnioitan ja arvostan asiakasta tasavertaisena. Pyrin ymmärtämään häntä parhaani mukaan ja auttamaan parhaan kykyni mukaan, hyväksyn hänen arvonsa hänelle, tuen hänen toimijuuttaan pystyvyyttään ja itsemääräämisoikeuttaan. Pyrin avoimuuteen ja rehellisyyteen kaikessa tekemisessäni ja tuon ilmi, mikäli en pysty asiakasta auttamaan ja ohjaan hänet eteenpäin. Voit olla kanssani ja kertoa, sen mitä halua. Ne ovat luottamuksellisia. Huolehdin parhaani mukaan asiakkaani turvallisuudesta ja pyrin luomaan jokaiselle tapaamiselle turvallisen tilan. Vastuullisuus on vastuuta asiakkaalle tekemästäni työstä, työstäni arjessa kannettua vastuuta, itsestä ja omasta ammattitaidosta huolehtimista. Yhteiskunnallinen vastuu tulee siitä, että tarjoan asiakkaille ja yhteistyökumppaneilleni toisinaan kuluja vastaan palveluita.

Asiakasturvallisuus

Asiakasturvallisuus varmistetaan käyttämällä organisaatioiden omia asiakaspalvelujärjestelmiä, tässä tapauksessa Suomen Terveystalon. Etävastaanottoa teen siihen kehitetyille sovelluksilla huolehtien asiakasturvallisuuden toteutumisesta. Yliopistonkadun ja oman toiminimeni etävastaanotossa käytän tällä hetkellä paperisia arkistoja, mutta siirryn Kanta kirjauksiin lain edellyttämässä aikataulussa tai mahdollisesti aiemmin.

Asiakasvastaanotto tehdään sille soveltuvassa tilassa.

22.1.2024

Marjo Oinonen

Wiseheart

.